



IT GLOBAL  
CONSULTING

## Politica della Qualità

Costituisce impegno di IT GLOBAL CONSULTING srl fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del Cliente.

Per ottenere questo risultato, IT GLOBAL CONSULTING srl richiede ai suoi collaboratori professionalità e capacità di gestione.

A tal scopo la Direzione Generale di IT GLOBAL CONSULTING srl ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità che garantisca il raggiungimento degli obiettivi prefissati. L'adozione del sistema un sistema per la qualità è inoltre finalizzata al rafforzamento della strategia aziendale, al miglioramento della prestazione complessiva ed è uno stimolo al perseguimento del miglioramento.

Tale Sistema è stato sviluppato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015; questa norma indica i requisiti che devono essere soddisfatti per garantire la qualità dei prodotti / servizi forniti e la soddisfazione dei Clienti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità stabilisce modalità esecutive, compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dal costante apporto e sostegno della Direzione Generale.

DG è inoltre particolarmente responsabile della puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne costituisce parte attiva.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, la Direzione Generale di IT GLOBAL CONSULTING srl si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare, gli obiettivi che IT GLOBAL CONSULTING srl vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

**RISPETTO AL SERVIZIO:** realizzazione di servizi che rispondano in maniera adeguata alle aspettative dei clienti anche nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia;

**RISPETTO ALLA STRUTTURA:** strutturazione della società in modo da eguagliare i migliori parametri qualitativi in ogni settore di attività, attraverso un lavoro di team;

**RISPETTO AI CLIENTI:** garantire il massimo soddisfacimento delle esigenze dei Clienti mediante il rispetto delle richieste implicite ed esplicite;

**RISPETTO AI FORNITORI:** una scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze di IT GLOBAL CONSULTING srl;



IT GLOBAL  
CONSULTING

RISPETTO AGLI OBIETTIVI ECONOMICI: consolidamento ed armonico sviluppo del business anche attraverso l'acquisizione di attività sinergiche.

Data: 06/02/2018

DG: *Emilio Tucco*

**IT GLOBAL CONSULTING SRL**

Società SRL con socio unico

Sede legale: Corso Vercelli, 42 - 20145 Milano  
(MI)

Sede operativa:

Via Cascina Venina, 7 - 20090 Assago (MI)

T +39 02 98999600 F +39 02 45503086

[www.itglobalconsult.it](http://www.itglobalconsult.it)

**IT WORKING FOR**

**YOUR BUSINESS**